特定非営利活動法人セフティマネジメント協会　株式会社 キャプテン　共催

PL法 施行
20年!

中国市場向けPL対策実践講座のご案内

「中国最新PL事情」と「取扱説明書」作成のポイント

開催にあたって

2015年、新年に際してＰＬ対策をご案内申し上げます。

バブル崩壊、リーマンショック、そして2009年から2012年にかけての急激な円高による海外への生産移転など、我国の製造業界は、厳しい景気の荒波と国際化にもまれ続けてきました。
そのような中で、我国のＰＬ法が施行されてから、今年で２０年が経ちます。
今やＰＬ法の考えは製造業者に対する世界共通のルール（規律）となっており、多くの国際安全規格や国家規格の基礎となっています。

とり分け、中国市場の重要性は益々大きくなっています。

ようやく各種製造業に復活の光が差し込んできた今こそ、「ものづくり日本」の強さとブランド力を一層強化する時ではないでしょうか。日本の誇る、確かなものづくりの技術力や他国の追従を許さないほどの「きめ細やかな仕上げ」などは世界に通用するものですが、国際ルールの中で戦う必要があります。

今ここで、ＰＬ法の原点に立ち戻り、ＰＬＰ（ＰＬ予防対策）の見直しをすることをお勧めいたします。特に、取扱説明書（取説）に関しては、国際ルールから逸脱したものが多く見受けられます。この状況では、国際社会において大きなリスクを背負ったまま戦うことになります。

本セミナーでは、より多くの企業様の参考となるよう、中国向け取説を作成する上で求められる一般的（基本的）な情報でセミナーの内容を組立てています。（特定の業種に特化した内容ではありません。）本セミナーで得た情報をヒントに研究し、皆様の製品の取扱説明書の改善活動に活用頂ければ幸いです。

本セミナーは、特定非営利活動法人セフティマネジメント協会と株式会社キャプテンの共催で開催致します。
ご多忙とは存じますが、万障お繰り合わせいただき、多くの方のご参加をお待ち申し上げます。

ＮＰＯセフティマネジメント協会
理事長　出﨑　克

開 催 概 要

日　時	：	２０１５年 2月 １８日（水）　　１３：００～１７：００
受　付	：	１２時３０分
会　場	：	機械工具会館　3階　第１会議室　（東京都港区芝５－１４－１５）
定　員	：	３０名
参加費	：	会員企業　15,000円 /1名　　非会員企業　20,000円 /1名

内 容　２部構成となっています。詳細は別紙をご覧ください。

第一部：　中国最新ＰＬ事情と対策のポイント
第二部：　中国市場向け「取説」の作り方

お問合せ先：セフティマネジメント協会　　TEL：03-5614-4752　FAX：03-5614-4477

セフティマネジメント協会ホームページ　http://npo-safety.org

2月／18日 Wed

中国市場向け　PL対策実践講座
セミナープログラム

第一部　『中国最新PL事情と対策のポイント』

[13:00～14:00]

内 容

講演内容は、若干変更になることがあります。

1．中国最新リスク情報

・中国の社会環境と消費者について
・製品クレームの実態
・進む消費者保護政策

2．中国におけるPL対策のポイント

・中国の裁判制度と訴訟環境
・リスクヘッジの考え方、保険活用のポイント

3．事例から学ぶ注意点

・品質基準に関わる事例
・消費者保護デーにおける報道拡大事例
・模造品に関わる事例　　など

講 師

嶋倉 圭太（しまくら けいた）　氏

株式会社キャプテン　国際事業部　中国担当

株式会社キャプテンから中国大手の保険ブローカー・金誠国際保険経紀有限公司日本事業部に出向中（2011年～）。
株式会社キャプテンと連携し、上海を拠点に中国全土の日系進出企業に対して、ブローキングおよび各種リスク情報の提供などの業務にあたっている。

- 2011年　金誠国際保険経紀有限公司へ出向
- 2012年　中国保険ブローカー資格取得

金誠国際保険経紀有限公司　会社概要

- 会社名　北京金誠国際保険経紀有限公司
  Evertrust International Insurance Brokers Co., Ltd.
- 設立　2005年7月13日
- 資本金　3,000万人民元
- 代表者　王進
- 所在地　中国北京市海淀区西三環北路91号 国図文化大厦3Ｆ C02
  TEL： 010-5296-1111　FAX： 010-5296-1100
- 収入規模　2010年度営業収入額：5,388.75万元
  中国保険ブローカー収入ランキング16位（約380社中）
- 拠点数　全国35ヶ所（チベット自治区を除く各省に1ヶ所以上）
- 日本提携先　株式会社キャプテン

第二部　中国市場向け『取扱説明書』の作り方

[14:15～17:00]

内容

講演内容は、若干変更になることがあります。

1．高度経済発展と消費者の権利意識
- つまみ食い中国経済史
- 消費者トラブルと訴訟リスク

2．取扱説明書に関連する法令
- 中華人民共和国産品品質法
- 中華人民共和国消費者権益保護法
- 中華人民共和国権利侵害責任法
- 電子情報製品生産汚染防止管理弁法
- 中華人民共和国国家通用言語文字法
- 中華人民共和国製品表示記載規定
- 中華人民共和国標準化法

3．中国国家標準（GB規格）
- GB　中国国家標準とは
- GB 5296シリーズ
- GB/T 9969(2008)

4．消費者紛争の事例と取扱説明書
- 中国におけるリスク
- 中国における消費者紛争の例
- 中国市場向け「取扱説明書」作成

5．注意・警告文でリスクヘッジ
- なぜ注意・警告文がいるのか
- 危険を伝える、注意・警告文の書き方

講師

山口（やまぐち） 純治（じゅんじ）　氏

株式会社ダイテック
コミュニケーションデザイン事業部　事業部長
コミュニケーション設計コンサルタント　セミナー講師

製品マニュアル、商品プロモーション、ブランディング、販売店や社員トレーニングなど、さまざまな情報伝達シーンで、「伝わる！コミュニケーション」を設計するコンサルタントとして幅広く活躍。各種セミナー、トレーニング、研修、コンサルティングなどを多くの企業に提供している。

- 1993年にマニュアル制作の専門会社である株式会社ダイテックに入社。各社製品のパーツカタログやマニュアルなどの技術資料制作およびその制作指導に携わる。
- 2003年に横浜オフィスの責任者となり、関東での事業を拡大するとともに、パーツ業務コンサルティングや、マニュアル診断事業を立ち上げ、さまざまな業界のメーカーに技術情報のコンサルティングを提供する。その後、自動車事業部の事業部長に就任し、横浜・東京・広島にある4つのドキュメントセンターを統括。
- 2009年から2011年まで、富士重工業株式会社と株式会社大興（ダイテックの親会社）が出資して設立した技術情報制作会社、スバル・インテリジェント・サービス株式会社に出向。「マニュアル改善」のセミナー講師、コンサルテーション、伝わるマニュアルの啓発活動を推進した。
- 2011年にダイテックに帰任。情報の作り手と情報の受け手の「心」をつなぐコミュニケーション設計を目的とした、コミュニケーションデザイン事業を推進。

中国市場向けＰＬ対策実践講座

NPOセフティマネジメント協会　株式会社キャプテン　共催

■　開催概要

開催日時	２０１５年 2月 １８日（水）１３：００～１７：００（受付　１２：３０）
会　　場	機械工具会館　３階　第１会議室　（東京都港区芝５－１４－１５） ＴＥＬ：０３－３４５１－５５５３ http://www.k-kaikan.co.jp/access.html
参 加 費	会員企業　15,000円 / 1名　　非会員企業　20,000円 / 1名
主　　催	特定非営利活動法人セフティマネジメント協会 株式会社キャプテン　　共催
申込及び 支払方法	参加申込書を、セフティマネジメント協会事務局へFAXにて、送信下さい。 お申込みいただいた方には、事前に請求書と受講票を送付しますので、 指定の口座へお振込み下さい。 ＊振込手数料は、貴社にてご負担下さい。 「振込金受取書」を領収書に代えさせていただきます。
定　　員	３０名（申込み順）

お問合せ先　　ＮＰＯセフティマネジメント協会

TEL：０3-５６１４-４７５２　FAX：０3-５６１４-４４７７

申込日　２０１５年　　月　　日

参加申込書	**FAX ： 03-5614-4477** 特定非営利活動法人　セフティマネジメント協会 事務局（担当：白田・安井） TEL：03-5614-4752
企業・団体名：	
住所： 〒	
TEL：	FAX：
参加者名：	役職・部署：
E-mail：　　@	
参加者名：	役職・部署：
E-mail：　　@	

申込締切日：２０１５年　2月 １７日　(火)